

АВТОМАТИЗАЦИЯ И ИНТЕГРАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЯ НА ПЛАТФОРМЕ 1С

Куликова М.О., Григорьев Д.А.

Томский политехнический университет, mok6@tpu.ru

Для обеспечения эффективности и прозрачности выполнения бизнес-процессов предприятия необходим постоянный контроль основных показателей его деятельности, а также организация процесса получения достоверной управленческой информации, и бизнес-процессы при этом должны работать как одно целое, в одном информационном пространстве.

Интеграция бизнес-процессов в единое информационное пространство дает возможность объединить действия, выполняемые в разных прикладных решениях, в единый бизнес-процесс, который позволил бы управлять предприятием без привлечения сторонней помощи и дополнительных средств.

В данной статье рассмотрен способ интеграции бизнес-процессов предприятия на платформе 1С, выявлены его основные возможности, а также преимущества и недостатки использования.

Автоматизация бизнес-процессов.

Успешными и конкурентоспособными на современном рынке являются компании, которые используют все резервы для повышения эффективности своей деятельности и уменьшения неэффективных расходов.

Типовыми факторами, создающими условия для непродуктивных затрат, являются:

- отсутствие систем для автоматизации делопроизводства, а как следствие - должного контроля и исполнительской дисциплины, срыв сроков выполнения заданий и проектов;
- «непрозрачность» происходящего в компании – бизнес-процессов, движения информационных потоков, хода исполнения решений, отсутствие аналитики;
- отсутствие инструментов для коллективной работы и управления знаниями;
- излишние траты рабочего времени на согласование документов, пересылку писем, поиск информации, обработку данных.

Внедрение систем автоматизации бизнес-процессов позволяет решить эти проблемы.

Таким образом, автоматизация бизнес-процессов – это внедрение программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего качественное повышение уровня работы предприятия посредством избавления от ручного выполнения рутинных, однообразных операций, повышения скорости обработки и передачи информации, формирования единого информационного пространства для отдельных подразделений или всего предприятия в целом.

Следствием автоматизации является качественное, системное изменение ведения

бизнеса в силу автоматического получения запрограммированных документов, отчетов, сводов, повышения качества работы с базами данных – точность, полнота, скорость, непротиворечивость, приведения подразделений или всего предприятия в единый комплекс, связанный ежедневным стандартизированным документооборотом и информационно-нормативной базой.

Основные возможности платформы 1С.

«1С: Предприятие» — это комплексная система прикладных решений, которые построены по единым принципам и на общей технологической платформе. Руководитель вправе выбрать решения, которые соответствуют актуальным потребностям организации, и в дальнейшем программа будет развиваться по мере развития фирмы и расширения задач автоматизации.

Задачи управления и учета могут значительно отличаться в зависимости от сферы деятельности фирмы, отрасли, специфики производимой продукции или оказываемых услуг, структуры и размеров предприятия, уровня его автоматизации. Данная программа предназначена для массового использования и удовлетворяет потребности основного количества предприятий. Таким образом, руководитель будет иметь решение с преимуществами применения массового продукта, которое соответствует специфике организации.

Функции программного комплекса «1С: Предприятие» классифицируются по направлениям автоматизации и группам пользователей. Эти функции системы имеют своей целью обеспечение руководителей информацией, необходимой для оценки ситуации и принятия актуальных решений. Это, например, такие механизмы, как бюджетирование, анализ рентабельности деятельности предприятия, сбыта продукции и многое другое.

Эта функциональность решает задачи работников, которые занимаются торговой, производственной, а также деятельностью в области оказания услуг. С помощью системы можно эффективно организовать ежедневную работу организации: подготовка документов, управление выпуском продукции и запасами, оформление заказов, контроль исполнения задач.

Еще одной важной возможностью программного комплекса является учет и отчетность. Данная функция решает задачи бухгалтерии: обеспечение ведения учета в соответствии с актуальными требованиями законодательства. Это такие задачи, как, например: расчет заработной платы.

Отличительные особенности решений программного продукта «1С»: проработка состава функциональности для типовых решений.

Одним из основных и уникальных качеств программы является совокупность стандартизации решений и учета индивидуальных потребностей определенного предприятия. Это происходит следующим образом: сразу происходит выпуск набора типовых решений, которые направлены на массовые типы предприятий. При их разработке обязательно учитывается опыт использования программы на различных предприятиях.

Руководитель может выбрать оптимальный вариант автоматизации — исходя из приоритетов своего предприятия, допустимых сроков и экономической целесообразности. А устройство программного продукта «1С: Предприятие» и принцип его построения позволяют оперативно реагировать на изменения потребностей конечных пользователей.

Преимущества и недостатки платформы 1С.

Как и любая система, платформа 1С обладает своими достоинствами и недостатками.

К преимуществам использования решений на данной платформе можно отнести:

- наличие большого количества потенциального персонала для работы в компании с внедренными решениями на базе 1С;
- максимально быстрая и качественная поддержка со стороны компании 1С;
- возможность создания и доработки индивидуальных проектов, учитывающих особенности бизнес-процессов каждой организации;
- существование встроенного объектно-ориентированного языка, специально разработанного компанией 1С, включая различные вспомогательные инструменты;
- полная открытость программных продуктов 1С, дающая возможность изменения и доработки кода любым 1С-программистом;
- единая технологическая платформа, с помощью которой достигается высокая стандартизация разработки, полная масштабируемость проектов и обеспечение быстрого внедрения современных технологий.

Кроме того, есть и несколько основных недостатков, выявленных различными пользователями в ходе использования данной платформы, к которым относят:

- низкая безопасность и защищенность информации, используемой 1С, вызванная широкой распространенностью программ 1С и доступными в сети множественными способами незаконного доступа и кражи данных, при этом количество приемов для взлома постоянно обновляется;
- платные обновления продуктов, которые к тому же при индивидуальной доработке

конфигурации могут ее сломать или удалить предыдущие доработки;

- необходимость заказа услуг поддержки 1С для оперативного решения возникающих в ходе использования вопросов и ошибок;
- необходимость индивидуальной доработки платформы путем программирования на языке 1С, а не путем настроек, что влечет за собой необходимость дополнительных затрат, не включенных в стоимость платформы.

— Таким образом, можно отметить, что данный инструмент имеет множество возможностей для использования и преимуществ перед другими средствами, но его использование требует определенных финансовых затрат, которые не всегда под силу небольшим компаниям.

Заключение.

Мировая система в целом развивается, совершенствуется, в ней все время рождаются новые организационные структуры, связи между ними непрерывно усложняются. Вместе с тем, составляющие ее элементы все более взаимосвязаны и взаимозависимы. Компании, которые оказываются неспособными вписаться в новую систему, неспособные к усовершенствованиям, могут в дальнейшем прогореть.

Именно поэтому процессы автоматизации и интеграции деятельности предприятия - очень важный этап при ведении любого бизнеса, который способствует повышению качества и эффективности организации работы бизнеса, получению новых возможностей для развития и совершенствования компании. По данным многих организаций именно благодаря автоматизации удастся значительно увеличить рентабельность предприятия, можно улучшить организацию деятельности предприятия, тем самым, повысив уровень конкурентоспособности организации в целом. И использование платформы 1С является одним из средств для осуществления данных задач.

Список литературы.

1. Козлов А.С. Проектирование и исследование бизнес-процессов. М: Флинта, 2006
2. Сгибнев А.В. Информационные технологии и реинжиниринг бизнес-процессов в российских условиях. КомКнига. 2005 г.
3. Архитектура системы программ «1С:Предприятие». Фирма «1С». Москва, 2012 г.
4. Елиферов В.Г., Репин В.В. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник. -М.: ИНФРА-М, 2005. - 319 с.
5. Основные механизмы платформы «1С:Предприятие 8.2». Арутюнов С.Р. – М.: ЗАО «1С», 2010 – 426 с.
6. Профессиональная разработка в системе «1С:Предприятие 8» в 2-х томах. – М.: ООО «1С-Публишинг»; СПб.: Питер, 2012. – 808 с.: ил.